

『育つ言葉』

【プロ野球コーチ】**白井一幸**(かずゆき)

ある企業から単発の管理職研修を頼まれました。そこで目にした「ネガワールド」に、私はちょっと驚きました。否定的な言葉(ネガティブワード)ばかりが飛び交うのです。参加者同士でペアになって仕事について話してもらおうと「予算がない」「人がいない」「時間が足りない」等、できない理由のオンパレードです。参加者の顔を見ると、みんな口は「へ」の字。「口角を上げて笑顔で話しましょう。管理職の態度・言葉がネガティブだと部下はたまったものではありませんよ」。研修後半になると参加者の表情も幾分明るくなってきたのでほっとしました。1日一緒に過ごただけですから、実際の社内はちがうのかもしれませんが。社内で交わされる言葉がネガティブなものばかりでは気力は萎えていきます。上に立つ人間に大事なものは「言葉管理」です。プロ野球のあるチームが連敗していた時、監督が「連敗脱出の為に、明日猛練習します」と記者に答えました。これを聞いた選手はどう思うでしょう。テレビで見ていた私はため息をつきました。僅か1日練習したところで技術は上達しません。選手が憂鬱な気分になるだけです。「連敗をしても巻き返すことのできる準備を私達はずっとしてきました。明日こそ見ていて下さい」こう発言した方が選手の心は燃えると思いませんか。否定的な言葉がぼろりと出ることは誰でもあります。でも「仕方がない」と思っただけではいけない。その一言で人は前向きにも後ろ向きにもなる。言葉の力というのは本当に恐ろしいのです。どうしても弱音や愚痴を吐きたくなったら、信頼できる相手にだけ話します。その役割を担うのが「コーチ」です。私の仕事の1つが経営者のコーチングです。話を一通り聞いて「社長はとても頑張っておられますね」と寄り添うと、一気に表情が穏やかになるのが分かります。その上で「社長は会社をどうしたいですか。その為に社員にどんな言葉をかけたら、一緒に頑張ってくれますかね」と問いかけていきます。信頼できるコーチを社外に持っていれば、社員の前で愚痴をこぼすことも減っていくはずですよ。

(※月刊『トップリーダー12月号』より抜粋させて頂きました)



言葉の大切さはよく聞きますが、自分がどういう言葉を使っているかは案外わからないものです。食事の時、妻に「美味しかったと言ってよ」と言われますが、自分では言ってるつもりでも、ちゃんと伝わっていないことが多々あります。これからは、仕事も家族も言葉をもっと大切にしていきます。 — 【会長】山下久人 —

『喜んで仕事をする』

【代表取締役社長】**山下信之**

今年も残すところ僅かとなりました。皆さんにとって2021年はどのような1年でしたか。弊社は、1年の中で特に12月が繁忙期で、毎日忙しく仕事をさせて頂いています。

‘忙しい=心を亡くす’と読めますよね。私も以前、忙しくてどうしようもなく、プライベートの時間もないような時がありました。仕事は楽しんでやろうと思っていたのですが、この時ばかりは終わりの見えない仕事に気持ちが滅入ってしまい、ひどく疲れました。どうしたらよいのか、気持ちを切り替えようと全然似ていないモノマネをしてみました。みんなと笑いあえたことで場の空気が和んで、自分の気持ちも仕事も楽になりました。プラスに気持ちをシフトしたからこそ、仕事がスムーズに回り出したのだと思います。

忙しい時、忙しい人に限って仕事がたくさん回ってきますよね。そんな時は、「大事な仕事を任せて頂きありがとうございます」と、感謝の心で仕事に向きあってみましょう。大変な時は一人で抱え込まず、身近な人に力になってもらいましょう。小さな気づきが生き方まで良い方向に変えていってくれます。私は、お客様に喜んで頂ける清掃の仕事が大好きです。この1年を振り返って、お客様・家族・自分の為にできることを見直して、すっきりした気持ちで新年を迎えられるように頑張ります。

皆さん、よろしくお願い致します。



《 年末年始休業日のお知らせ 》 令和4年(寅年)

12月30日(木)~1月4日(火)

(事務所はお休みさせていただきます)

★緊急の方はお電話下さい。

- 山下久人(会長) (090-4174-2951)
- 山下信之(社長) (090-2932-6908)
- 橘千代子(管理部) (090-6795-9224)
- 山下寿一(事業部) (080-5908-8453)



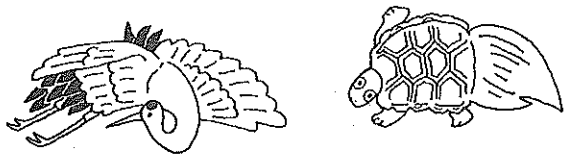
虎にあやかって、逆境に負けず、夢に向かってがんばる年、穏やかな年を願います。

《 おたより募集 》



ピッカリニュースでは、皆さんからのおたよりを随時募集しています。例えば『〇〇さんへ質問』では、〇〇は会長や社長へ聞いてみたい事などお寄せ下さい。また『〇〇エピソード』『私の好きな〇〇』などテーマは自由、ジャンルも問いません。是非、皆さんも楽しい紙面づくりにご参加下さい。掲載者にはお礼させていただきます。皆さんからのおたよりをお待ちしております。

《トラにまつわることわざ》
虎は千里行って千里帰る
虎は千里(3950キロ)を走った後でも巢穴にいる子を思って千里の道を帰るといいます。親が子を思う気持ちの強さをたとえています。



新しいことを
覚えて行動し
形にする
山下信之

花 誠
三田

今年も皆様は
お世話になりました
来年はコロナ禍に
負けないよう皆で
がんばりましょう
松本(幸)

助け合い
譲り合い
分ち合い
伊藤

2022年

あけましておめでとう!

神様に愛
される生き方
久人



竹彦
大彦
山崎

いつもニコニコ
明朗会計
北沢

全てを
楽しむ!
木田

日々感謝レ
楽しく生きる。
山下寿一

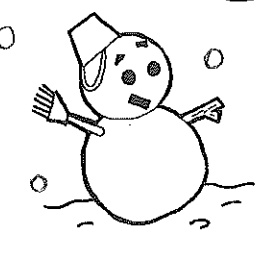


至 誠
大野

毎日を
たのしく!!
TTY

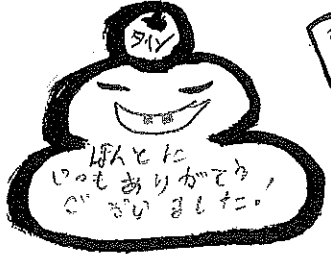
人にやさしく
島山

日々
精進
松本



健康第一、紅喜
福増ります
石丸

家族に感謝!
働けることに感謝!!
健康な事に感謝!!!
林崎



おかげさまで
お返しは
竹谷

体調
管理
山本

健康第一
仕事を頑張る
伊原

あわづずに
落ちついて
三坂

「細き流れも
大河となる」
毎日教グラム瘦せよう。
トラ年、高瀬

コロナは
終わった
帰国したい
山

今年もみなさんの協力に
仕事して楽しかったです。
来年もがんばります。
トウエツト

今年こそは
コロナ必収まで
頑張りましょう
竹崎 田口

日進月歩!!
仕事を頑張る
現場で活躍
浦野

他方本願
流水の道に
水かきをする
大塚

微笑む
自分 EBINA



みんなやさしく、じょうけんい。
ごときもよろしくおねがいします。
ティン



健康第一
ありがとう
橋

笑顔であふれる
年にします。
清く正しく美しく
心掛ります。
豊田

がんばれー!
どんな時も
ベストをつくそう!
戸佐

自分に厳しく、
周りに優しく
石川

日々感謝の
気持ちを忘れ
ない!!
辰巳



2022年も
仕事頑張る
いよいよと
みなさん
お世話
が31日まで
続きます。
ス=14